

Allgemeine Geschäftsbedingungen WALDENMAIER Naturkost

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Abonnements von WALDENMAIER Bio-Abokiste und Bestellungen im WALDENMAIER Bio-Onlineshop für Verbraucher nach § 13 BGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

Rainer Waldenmaier
Hauptstr. 52
D-71566 Althütte

Sie können uns erreichen unter:

Telefon: +49 (0)7183-428383
Telefax: +49 (0)7183-428384
Email: email@waldenmaier-naturkost.de

3. Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

4. Bestellung Bio-Abokiste

Das Mindestalter für Abonnenten beträgt 18 Jahre.

Bestellen können Sie mit dem **Bestellschein Bio-Abokiste**. Sie erhalten wöchentlich eine Kiste mit Gemüse und Salaten und je nach Wunsch auch Obst und/oder Eiern aus ökologischem Anbau, sowie unserem eigenen Demeter-Anbau ins Haus geliefert. Nach Ihrem individuellen Bedarf können Sie den Betrag für die gewünschten Produkte individuell festlegen. Die kleinste Abo-Kiste kostet 25 Euro, die nächstgrößeren 27,50/30/32,50/35/37,50/40 bis max. 50 Euro. Lieferung frei Haus.

Wir stellen den Inhalt Ihrer Abo-Kiste mit Produkten der Jahreszeit abwechslungsreich zusammen. Sie können auf dem Bestellschein angeben, welche Gemüse- und Obstsorten besonders erwünscht sind und welche nicht geliefert werden sollen.

5. Bestellung im Bio-Onlineshop

Das Mindestalter für Besteller beträgt 18 Jahre.

Die Bestellzeiten, belieferte Orte und Liefertermine finden Sie in unserem Onlineshop.

Der Mindestbestellwert (ohne Pfand) beträgt 25 Euro. Lieferung frei Haus.

6. Vertragsschluss

Das Zusenden des ausgefüllten und unterschriebenen **Bestellscheins Bio-Abokiste** per Post, Fax, Email oder die persönliche Abgabe ist eine verbindliche Abonnement-Bestellung der Bio-Abokiste. Das Absenden stellt noch keinen Vertragsschluss dar. Die Vertragssprache ist deutsch.

Mit Auftragsbestätigung des jeweiligen Abonnements oder der ersten Teillieferung kommt der Abonnementvertrag zustande und werden Lieferung, Abnahme und Bezahlung für beide Vertragspartner rechtsverbindlich. Ein Anspruch auf Vertragsabschluss besteht nicht. Lieferbeginn ist der im **Bestellschein Bio-Abokiste** genannte Termin, sofern die Bestellung rechtzeitig (4 Tage vorher) bei uns eingegangen ist. Bei Bestellungen ohne Terminangabe gilt die nächsterreichbare Lieferaufnahme als vereinbart.

Das Abschicken einer Bestellung in unserem **Bio-Onlineshop** und eine Bestätigung des Erhalts Ihrer Bestellung stellen noch keinen Vertragsschluss dar. Mit der Lieferung kommt der Vertrag zustande und werden Lieferung, Abnahme und Bezahlung für beide Vertragspartner rechtsverbindlich. Ein Anspruch auf Vertragsabschluss besteht nicht. Die Vertragssprache ist deutsch.

7. Preise

Alle angegebenen Preise sind in Euro und enthalten die jeweils gesetzlich gültige Mehrwertsteuer.

8. Lieferung

Wir liefern mit unserem eigenen Lieferservice zu dem auf der Bestellung angegebenen Termin an die angegebene Adresse. Belieferung ist nur innerhalb des in unserem Onlineshop angegebenen Liefergebiets an den angegebenen Tagen möglich.

9. Lieferkosten

Schon ab 25 Euro(ohne Pfand) liefern wir frei Haus. Wenn Sie Lieferung in einer Pfandkiste wünschen, berechnen wir bei der ersten Lieferung pro Kiste 4 Euro Pfand. Danach werden die Kisten immer nur getauscht. Aus organisatorischen Gründen können wir die Kiste(n) nur bei einer Lieferung wieder zurücknehmen und das Pfand erstatten.

10. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift.

Bei Bezahlung per SEPA-Lastschrift ermächtigen Sie Rainer Waldenmaier, Zahlungen von Ihrem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen Sie Ihr Kreditinstitut an, die von Rainer Waldenmaier auf Ihrem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-ID: DE57ZZZ00000602865. Die Mandatsreferenz teilen wir Ihnen bei der ersten Lieferung mit. Der Rechnungsbetrag wird jeweils am Mittwoch in der auf die Lieferung folgenden Woche per Lastschrift eingezogen. Für Bezahlung per SEPA-Lastschrift entstehen unseren Kunden keine Kosten.

Bei Rückbuchungen wegen fehlender Deckung bei Lastschriften haben Sie die entstehenden Kosten zu tragen. Wenn Sie eine andere Bezahlart wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

11. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Abo-Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Rainer Waldenmaier
Hauptstr. 52
D-71566 Althütte
Telefon: +49 (0)7183-428383
Telefax: +49 (0)7183-428384
Email: email@waldenmaier-naturkost.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung

über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn die Waren nicht normal mit der Post zurückversandt werden können, holen wir die Waren auf unsere Kosten ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde

- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

12. Kündigung Bio-Abokiste

Abo-Kündigungen sind bis zum 15. eines Monats in Schriftform an die o.g. Adresse von Rainer Waldenmaier zu senden. Das Abo endet dann zum Monatsende. Wird nicht termingerecht gekündigt, verlängert sich das Abo um einen Monat.

13. Obliegenheiten und Änderungen Bio-Abokiste

Der Abonnent ist verpflichtet, die angebotene Leistung für die Dauer des Vertragsverhältnisses abzunehmen und den vereinbarten Abonnementpreis zu zahlen.

Der Kunde teilt Änderungen, die sich auf die Durchführung der Leistungen und auf das Vertragsverhältnis auswirken, unverzüglich – mindestens 7 Tage vor dem gewünschten Änderungstermin – mit.

Änderungen des Abo-Gesamtbetrags sind bis zum 15. eines Monats mitzuteilen und werden ab dem folgenden Monat wirksam.

Bei Umzügen außerhalb unseres Liefergebietes ist das Abo fristgerecht zu kündigen.

14. Urlaub Bio-Abokiste

Urlaubstermine müssen spätestens am Freitag vor der Lieferwoche mitgeteilt werden.

Die Lieferung wird für die Urlaubstermine ausgesetzt.

Dem Abonnenten entstehen dadurch keine Kosten.

15. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf.

16. Gewährleistung

Für die gelieferten Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen.

17. Haftung

Für Nichtlieferungen oder verspätete Lieferungen haften wir nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Wir haften nicht für Nichtlieferung in Folge höherer Gewalt, durch Störung des Arbeitsfriedens sowie im Falle einer Betriebsunterbrechung bzw. bei einem Systemausfall.

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadenersatz ausgeschlossen.

18. Schlussbestimmungen Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zu.

An

Rainer Waldenmaier
Hauptstr. 52
D-71566 Althütte
Telefon: +49 (0)7183-428383
Telefax: +49 (0)7183-428384
Email: email@waldenmaier-naturkost.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir * den von mir/uns * abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: / folgende Dienstleistungen:

Abonnement Bio- Abokiste:
Lieferung: wöchentlich für Abo-Betrag gesamt €/pro Lieferung

Bestellung im Bio-Onlineshop

Bestellt am * :

erhalten am * :

Name

Anschrift

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum

* unzutreffendes bitte streichen