

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlineshop waldenmaier-naturkost.de

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen bei waldenmaier-naturkost.de von Verbrauchern nach § 13 BGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Das Mindestalter für Besteller beträgt 18 Jahre. Die Vertragssprache ist deutsch.

## 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Rainer Waldenmaier

Hauptstr. 52

D-71566 Althütte

Sie können uns erreichen unter:

Telefon: +49 (0)7183-428383

Telefax: +49 (0)7183-428384

Email: email@waldenmaier-naturkost.de

## 3. Vertragsschluss

Die Präsentation der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Durch eintragen einer Bestellmenge eines Artikels können Sie unverbindlich Waren auswählen. Diese Eingaben können Sie jederzeit korrigieren. Durch klicken auf Bestellübersicht erhalten Sie eine Aufstellung von Art, Menge und Preis der ausgewählten Artikel. Ihre Eingaben können Sie vor Absenden einer verbindlichen Bestellung durch klicken auf ändern korrigieren.

Durch Klick auf den Button Bestellung abschicken (jetzt zahlungspflichtig bestellen) geben Sie eine verbindliche Bestellung der in der Bestellübersicht enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

## 3. Preise

Alle angegebenen Preise sind in Euro und enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer zuzüglich eventuell anfallender Liefergebühren. Da Gemüse sehr unterschiedliche Größe und Gewicht haben kann, können die bestellten Mengen bei gewogenen Artikeln nicht ganz genau eingehalten werden. Wir bemühen uns, Abweichungen von der bestellten Menge und den Gesamtpreis so genau wie möglich einzuhalten.

## 4. Lieferung

Wir liefern mit unserem eigenen Lieferservice zu dem auf der Bestellung angegeben Termin an die angegebene Adresse. Belieferung ist nur innerhalb des im Onlineshop angegebenen Liefergebiets an den angegebenen Tagen möglich.

## 5. Lieferkosten

Schon ab 25 Euro liefern wir frei Haus. Darunter berechnen wir 2 Euro Servicepauschale. Wenn Sie Lieferung in einer Pfandkiste wünschen, berechnen wir bei der ersten Lieferung pro Kiste 4 Euro Pfand. Danach werden die Kisten immer nur getauscht. Aus organisatorischen Gründen können wir die Kiste(n) nur bei einer Lieferung wieder zurücknehmen und das Pfand erstatten. Sie können die Kiste(n) aber jederzeit in unserem Hofladen zu den Öffnungszeiten zurückgeben.

## 6. Zahlungsbedingungen

Erstbesteller können in bar oder per SEPA-Lastschrift bezahlen.

Bei Barzahlung kassieren wir den Rechnungsbetrag bei Anlieferung. Bitte stimmen Sie mit uns den Liefertermin und die Uhrzeit ab, da Anwesenheit notwendig ist.

Bei Bezahlung per SEPA-Lastschrift ermächtigen Sie Rainer Waldenmaier, Zahlungen von Ihrem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weisen Sie Ihr Kreditinstitut an, die von Rainer Waldenmaier auf Ihrem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-ID: DE57ZZZ00000602865. Die Mandatsreferenz teilen wir Ihnen bei Lieferung mit. Der Rechnungsbetrag wird jeweils am Mittwoch in der auf die Lieferung folgenden Woche per Lastschrift eingezogen. Nach der Erstbestellung können Sie weitere Bestellungen als Stammkunde per SEPA-Lastschrift mit vereinfachtem Login machen.

Für die Bezahlarten Barzahlung und SEPA-Lastschrift entstehen unseren Kunden keine Kosten.

Bei Rückbuchungen wegen fehlender Deckung bei Lastschriften haben Sie die entstehenden Kosten zu tragen. Wenn Sie eine andere Bezahlart wünschen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **7. Widerrufsbelehrung**

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht

---

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Rainer Waldenmaier

Hauptstr. 52

D-71566 Althütte

Telefon: +49 (0)7183-428383

Telefax: +49 (0)7183-428384

Email: [email@waldenmaier-naturkost.de](mailto:email@waldenmaier-naturkost.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass dies nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

### **8. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf.

### **9. Gewährleistung**

Für die in unserem Shop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen.

### **10. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stetes unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadenersatz ausgeschlossen.

### **11. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

### **12. Hinweis zum Verbraucherstreitsbeilegungsgesetz**

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Rainer Waldenmaier  
Hauptstr. 52  
D-71566 Althütte  
Telefon: +49 (0)7183-428383  
Telefax: +49 (0)7183-428384  
Email: email@waldenmaier-naturkost.de

Hiermit widerrufe ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am

erhalten am

Name

Anschrift

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum